

Polityka prywatności

Szanowny Kliencie

MASCHIO GASPARDO S.p.A. jest spółką macierzystą grupy MASCHIO GASPARDO (również MG) i sprzedaje swoje produkty za pośrednictwem spółek należących do grupy, importerów i autoryzowanych dealerów działających na całym świecie, poprzez które zapewnia swoim klientom pomoc techniczną w zakresie produktów. Dzięki niniejszej polityce prywatności zgodnie z art. 13 i 14 Rozporządzenia UE 2016/679 w sprawie ochrony danych osobowych można się dowiedzieć, w jaki sposób przetwarzane są dane osobowe podczas zakupu produktów lub usług spółki MASCHIO GASPARDO.



1. Kto jest Administratorem Danych?

Administratorem danych osobowych jest spółka Maschio Gaspardo S.p.A z siedzibą przy Via Marcello nr 73 - 35011 Campodarsego (PD) we Włoszech (kod podatkowy [wł. C.F.] i nr VAT [wł. P. IVA] 03272800289). Z Administratorem Danych można skontaktować się pod nr tel. 0499.289810 lub e-mailem info@maschiogaspardo.com.

Wyzaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych. Wszelkie pytania dotyczące danych osobowych i przysługujących Państwu praw można kierować do Inspektora Ochrony Danych na adres e-mailowy privacy@maschiogaspardo.com



2. Jakie dane osobowe zbieramy i przetwarzamy?

- dane osobowe, dane kontaktowe (telefon, e-mail);
- dane fiskalne, administracyjne, księgowe i handlowe;
- dane ekonomiczne oraz odnoszące się do zakupów i zamówień;
- dane wymagane do rejestracji konta (m.in. imię, nazwisko, hasło, e-mail);
- informacje dotyczące użytkowania zakupionego sprzętu, monitorowania sprzętu oraz w przypadku aktywacji usługi MGCloud lub innych usług monitorowania produktów MG, mogą być zbierane dane dotyczące lokalizacji geograficznej.

 3. W jakich celach przetwarzamy dane osobowe?	Podstawa prawna	Jak długo je przechowujemy
 a) sporządzanie kosztorysów, przygotowanie zamówienia i żądanej przez Państwa oferty, wykonanie umowy i żądanej usługi, dbanie o kontrolę jakości; zarządzanie relacjami handlowymi i kredytowymi, wskazywanie najbliższego autoryzowanego dealera;	wykonanie umowy	wykonanie umowy i zobowiązań prawnych
 b) organizowanie logistyki i wysyłkę niezbędnych do wykonania istniejącej umowy;	wykonanie umowy	wykonanie umowy i zobowiązań prawnych
 c) dokonanie rejestracji produktu i zapewnienie zindywidualizowanej pomocy technicznej w odniesieniu do zakupionych produktów i ich użytkowania;	wykonanie umowy	wykonanie umowy i zobowiązań prawnych
 d) dopełnienie zobowiązań prawnych, w tym zarządzanie księgowością i administracją oraz wszelka komunikacja z administracją publiczną lub innymi instytucjami publicznymi;	zobowiązanie prawne wykonanie umowy	wykonanie umowy i zobowiązań prawnych
 e) za wyraźną Państwa zgodą, przysyłanie materiałów reklamowych i informacji handlowych dotyczących produktów i usług wprowadzanych na rynek, zaproszeń na szkolenia i wydarzenia promocyjne, badania rynku i oceny satysfakcji	Zgoda (którą można zawsze wycofać, pisząc na adres privacy@maschiogaspardo.com)	aż do wycofania zgody (również za pomocą linku „rezygnuję”, który widnieje w naszych newsletterach)

	klientów. Dane mogą być przetwarzane zarówno w sposób zautomatyzowany (poczta elektroniczna), jak i tradycyjny (poczta papierowa i rozmowy z operatorem);		
	f) umożliwienie rejestracji (także za pomocą kodu QR) na naszym portalu zakładowym i korzystania z naszych usług;	wykonanie umowy	usuwanie profilu i zobowiązania prawne
	g) cele niezbędne do ustalenia, wykonania lub obrony praw przed sądem lub w związku z wykonywaniem funkcji sądu.	uzasadniony interes Administratora Danych	czas trwania sporów sądowych i zobowiązań prawnych



4. Jakie prawa Państwu przysługują?

Mają Państwo prawo do uzyskania informacji o przetwarzaniu danych osobowych, które Państwa dotyczą, uzyskania dostępu do nich oraz ich kopii, w tym za pomocą powszechnie stosowanych środków elektronicznych.

Mają Państwo prawo do uaktualniania, uzupełniania i sprostowania swoich danych.

Można zażądać przeniesienia danych przetwarzanych w związku z wykonaniem umowy lub na podstawie udzielonej zgody.

Mają Państwo prawo zażądać usunięcia swoich danych, jeżeli uznacie to Państwo za stosowne.

Mają Państwo prawo zażądać ograniczenia przetwarzania lub wnieść sprzeciw, w całości lub w części, wobec przetwarzania dotyczących Państwa danych osobowych.

Jeżeli uznacie Państwo, że prowadzone przez nas działania z zakresu przetwarzania danych mogą naruszać prawo lub jeżeli uznacie, że Państwa prawa nie zostały zabezpieczone, można złożyć skargę do organu nadzorczego w miejscu, w którym zwykle Państwo zamieszkujecie, pracujecie lub w którym doszło do domniemanego naruszenia.



5. Komu mogą zostać przekazane Państwa dane osobowe?

Dane będą przetwarzane przez wyznaczonych pracowników, odpowiednio przeszkolonych i działających z upoważnienia i na odpowiedzialność Administratora. Niektóre z tych informacji mogą zostać ujawnione następującym podmiotom:

- dealerom i/lub importerom, którzy zawarli umowy dotyczące dystrybucji i promocji produktów MG, a także którym powierzono zadania z zakresu wykonania lub zapewnienia pomocy technicznej gwarantowanej w ramach umowy;
- instytucje publiczne (urzędy skarbowe i inne podmioty);
- kancelarie prawne i przedsiębiorstwa konsultingowe, którym Administrator udzielił specjalnego pełnomocnictwa;
- przedsiębiorstwa zajmujące się wsparciem technicznym i konserwacją systemów informatycznych lub dostawcy informatycznych systemów przechowywania danych;
- inne podmioty lub przedsiębiorstwa prowadzące działalność pomocniczą w stosunku do ww. celów.

Dane te mogą być również przekazywane firmom należącym do grupy. Tego rodzaju komunikacja, która odbywa się w uzasadnionym interesie grupy przedsiębiorstw w celu wymiany danych i informacji oraz ujednolicenia narzędzi i procedur wykorzystywanych do przetwarzania danych, w przypadku gdy jest prowadzona poza Unią Europejską, odbywa się w pełnej zgodności ze wszystkimi gwarancjami przewidzianymi w przepisach dotyczących ochrony danych osobowych i zapewniających odpowiednią ochronę osoby, której dane dotyczą, poprzez podpisanie specjalnych umów (standardowe klauzule umowne, wiążące reguły korporacyjne itp.). Szczegółowy wykaz takich podmiotów będzie udostępniany na pisemny wniosek przesłany na ww. adresy.